

船運業採高清語音方案 對話清晰成本更低



KUEHNE+NAGEL



船運業講求快速反應，亦要清楚傳遞指令。國際貨運物流公司 Kuehne+Nagel 公司便採用了 Polycom 的高清互聯網對話方案，改善不同國家辦事處之間的話音通訊，亦令流動用戶通訊變得更有彈性。

■ 本刊記者 簡永信

■ 左起：Deltapath 創辦人兼 CEO 廖德揚，Kuehne+Nagel 亞太區資訊科技高級副總裁貝格文，Polycom 區域總監 Chris Taylor。

兩地相隔需清晰對話

據 Kuehne+Nagel (K&N) 的亞太區資訊科技高級副總裁貝格文 (Michael Brueggemann) 說，高質素的話音對他們十分重要，因為在不同的辦公室經過長途電話對話時，清晰度往往大為降低，導致要重複對話，在同事間造成壓力。他們去年開始這個項目，更換過時和已過了硬件支援期的電話交換器。他們認為 VoIP 是未來通訊發展大勢，因此他們開始搜尋有關方案，並希望 IP 網絡核心在他們的控制範圍之內。

他們會見了包括 Deltapath 在內的 4 個相關方案供應商，並看了 Polycom 有關的示範。在示範中他們親身聽到在 IP 網絡上傳送的高清話音品質更佳。貝格文說在他負責的 21 個國家辦公室中，包括阿富汗、香港、新西蘭等城市，很多員工並不是以英文為母語，因此通訊質素十分重要。Deltapath CEO 廖德揚表示他們使用了 frSIP T256-S Unified Communication Platform 作為今次的統一通訊方案。

員工覺得易用最重要

除話音品質外，簡單易用是貝格文選用方案的重要條件。過去他們要為某台電話轉換號碼、在位控制、來電轉駁控制等相當困難，需要技術人員幫助。現在則



■ Kuehne+Nagel 員工利用 Polycom 方案，可享受更清晰話音。

可以透過接綫生或管理層，透過安裝在他們電腦內的 frSIP Switchboard 軟件輕易做到。員工更發覺他們可以自行上載 MP3 檔案作為鈴聲而十分雀躍，很多設定只需在瀏覽器內完成。貝格文說他們沒有投資太多在這個方案上，中標方案遠比其他落選者便宜。K&N 有個規模很大的辦事處在新加坡，而他們亦升級了當地的話音方案。單是港新兩地，每月已節省萬三港元左右，這還未計新加坡與其他地方的通訊開支。

貝格文說現時主要只使用 VoIP 話音而沒有使用其視象通訊方案，因為話音通訊較易部署。但隨着舊的 PBX 退役，他們會使用新的視象電話代替舊電話機。現時他們使用了 Polycom 的 Siren 7 及 Siren 40。該公司又部署了一台 H3C 交換器，並建立兩個虛擬局域網 (VLAN)，一個用作話音網絡，另一個供個人電腦使用。部署過程十分順利，只在軟件 (firmware) 上有少少錯誤。有關工作基本上在周末進行，絕大部分在一個周末已完成，其餘可只是樓層轉換工作。因為話音經以太網進行，他們要保證電綫是 Cat5 認證，同時可使用 PoE 去為電話機供電。IT



■ Deltapath 提供的 frSIP 統一通訊平台方案。