

電話系統是一個辦公室最基本的設施，以前企業多會採用 PABX 系統，在網絡技術日趨發達的今天，VoIP 網絡電話系統日漸普及，已逐步取代傳統PABX。不過，早期的VoIP系統有著售價高，話音質素低的缺點，而H3C、Polycom及Deltapath 合作推出的高清話音 VoIP 網絡解決方案，主要是針對保險、證券、強積金、財務公司等機構而設，有著話音清晰、高效能話音保安、低擁有成本的優點，此外還有防偽的電話錄音設備、Mobile Desk，以及許多整合通訊功能。



# H3C、Polycom及Deltapath 合作推出低擁有成本高清話音VoIP網絡解決方案

## 三強合作 用家得益

VoIP推出市場的日子不淺，而最近在技術上更已發展至高清話音（HD Voice）技術，可是不少早期安裝 VoIP 系統的公司未能享用此技術，原因是其他廠商暫時未有提供同類技術。H3C、Polycom及Deltapath 今次推出的高清話音VoIP網絡解決方案，不僅為客戶帶來最新話音通訊技術，而且具有相當低的擁有成本（Total Cost of Ownership）。這三間公司都在網絡領域各有所長，如 H3C 強項是網絡基建、Polycom 在 IP 電話裝置有很出色的高清產品、Deltapath 則提供功能強大的IP PABX伺服器及管理系統。三強聯手推出 VoIP 網絡解決方案，讓用戶可利用低擁有成本，便可享有多清的通訊體驗，大大提升成本效益，在經濟動盪的時期推動生產力。



■ 高清話音 VoIP 網絡系統，包括 Polycom 多功能高清 IP 電話、H3C 交換機，以及 Deltapath fr/SIP IP PBX 伺服器。

## 節省擁有成本三分之一

據H3C香港高級銷售經理林少均稱，這次推出的VoIP網絡解決方案的運作及維修成本，較同類系統為低，而且極具彈性，能夠隨著企業成長而擴充。Deltapath 創辦人及行政總裁

廖德揚表示，他們推出的系統的總擁有成本低，甚至比市場上同類系統，節省三分之一至一半的成本，主要原因是採用嶄新的收費模式，即是按系統收費。此外，一般公司所提供的方案只支援較昂貴的Layer 3裝置，令成本大增，H3C提供的方案則可讓用戶自由選擇Layer 2或Layer 3裝置，提高靈活度之餘，最重要是可減低擁有成本。

## 高清話音資素佳 話音保安功能大幅提升

銀行和金融界經常透過電話核對客戶個人資料，話音清晰度要求甚高，據Polycom高級產品市場經理盧浩存稱，Polycom的VoIP電話可在不增加寬頻的用量下，提高高清話音質素。應用上Polycom HD Voice技術，能把遠方聲音以高品質傳送及播放，聲音更達22kHz，配合H3C交換機所提供的QoS功能，令語音流量得以優先處理，確保有足夠寬頻供語音傳輸使用，能有效地防止通話延遲的問題，令客戶互相溝通時的聲音和聲線表達更清楚。這些優點在電話會議時尤其發揮功用。

此外，VoIP網絡系統還應用了不少安全功能，包括H3C提供的動態 ARP 檢測技術，確保網絡上不會出現偽裝 IP 電話的情況，避免黑客在此系統竊聽。

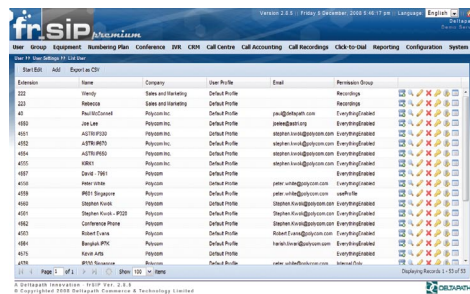
## 調配靈活 功能強大

IP PABX系統安裝及部署相當靈活，並且提供 Mobile Desk操作模式。Polycom高級產品市場經理盧浩存又表示，IP電話作為一個網絡裝置，可以隨意調配，只須插在公司網絡任何一個網絡連接點，便可辨認及使用。得力於 H3C 的 PoE IEEE802.3af技術，只須一條網

絡線即可同時為IP電話傳輸資料及供電，安裝跟傳統電話一樣方便。在啟動 Mobile Desk 模式時，用戶登入系統，系統即會為 IP電話配對內線，自動將電話轉交給用戶。簡單來說，即是電話內線跟人走。

Deltapath創辦人及行政總裁廖德揚又補充，此系統除了提供Deltapath及IP-PBX 常見功能如來電等候、轉駁，又包括 Caller ID、過濾來電、語言信箱等實用功能。該系統可以記錄每次通訊的語音內容，並設有防偽標籤，必要時可作為法庭證據。由此可知，此系統極適合人員流動性大的保險、證券、強積金、財務公司等行業。

■ VoIP 網絡系統的操作介面提供電話用戶管理功能。



■ VoIP 網絡系統的操作介面提供電話用戶管理功能。

**總結** H3C、Polycom及Deltapath推出的高清話音 VoIP網絡解決方案，總擁有成本相當低，而且該網絡電話系統結合高清話音與高效能保安的優點，尤其適合保險、證券、強積金、財務公司等企業採用。

查詢電話：2501 1203

電子郵件：aaronlam@h3c.com

特別鳴謝：H3C、Polycom及Deltapath