



Deltapath® Teams 网关

使用现有的电话系统在 MS Teams 拨打和接听电话

由于全球数百万员工仍然受新型冠状病毒的影响，企业正在推出强大的企业通信解决方案（如 Microsoft Teams），以确保企业照常运营。

商业通信解决方案通常包括向应用程序提供电话服务，从而使企业可以扩展使用中的解决方案。以前，大规模增加电话服务意味着引入新的电话服务计划和许可，此举大大增加了实际支出。

无需额外的电话计划

Deltapaths Teams 网关通过桥接现有的 PSTN 电话线和 PBX 电话系统以扩展 Microsoft Teams 中的 PSTN 呼叫，可以帮助您实现业务目标而省去不必要的支出。通过使用当前的电话系统，您无需支付额外的电话服务计划费用，并保护您现有的语音和视频终端投资。使用 Deltapath Teams 网关，您可以保留现有电话系统的所有号码和功能。

将现有的电话系统与 Microsoft Teams 集成，不仅可以节省成本，还能提升客户体验，并为员工配备高效且易于使用的工具。

将 MS Teams 连接到您的公用电话交换网（PSTN）或专用分支交换机（PBX），以使用 Microsoft Teams 应用程序拨打和接听电话

当可以使用 Deltapath Bot 直接拨打 14085832432 时，您还想通过输入 14085832432@365.deltapath.com 来拨打吗？

通过电话服务改善客户体验（CX）

最优质的企业有一个共同点：他们都以人为本，以客户服务为重。他们关心如何提高客户、潜在客户、合作伙伴和供应商的客户服务体验。

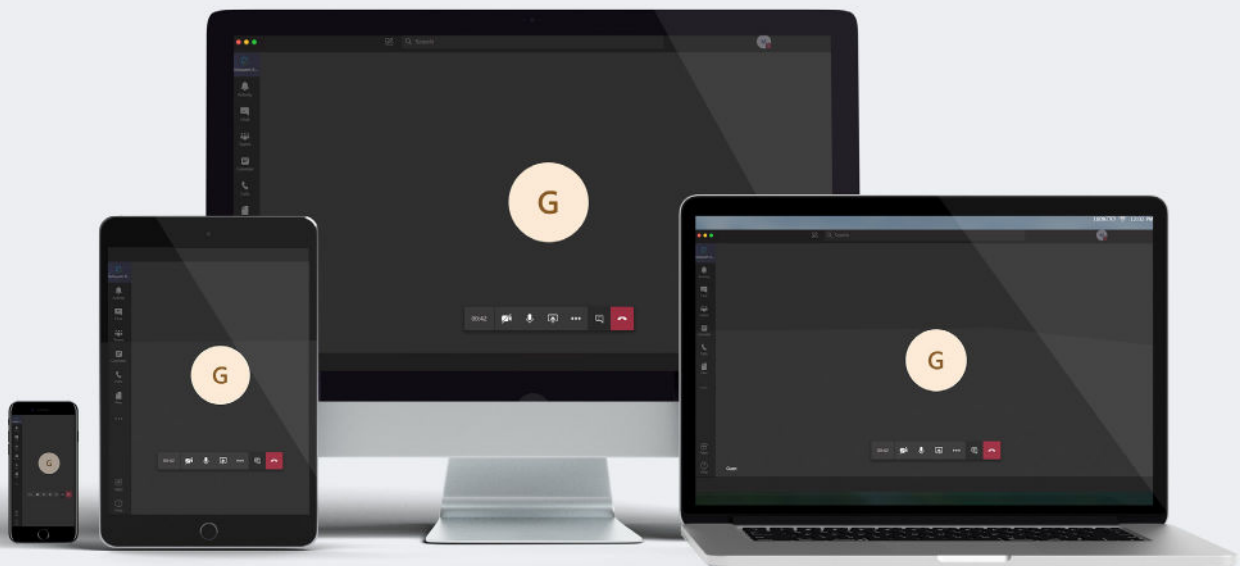
企业还知道，尽管电子邮件、即时信息和聊天机器人等技术兴起，电话仍然是可靠的首选通信方式。客户特别喜欢在下列情况使用电话通话：

- 有重要的问题需要讨论
- 紧急事项
- 投诉
- 系统故障，例如互动式语音应答（IVR）系统无法完成业务

Deltapath Bot

用户应获得快速且高效的服务。Deltapath Bot 是一个可以自动执行通话任务的语音助手，它让拨号体验变得简单，从而使您可以腾出更多的时间去专注于更重要的事情，例如沟通和团队合作。每台带有 Microsoft Teams 的电脑都可以使用此项功能。

用户可以先输入命令呼叫，然后输入电话号码，而无需每次拨打电话都输入电话号码和域名。





再也不会错过重要来电

客户获取和客户维系变得更加容易。通过 Microsoft Teams，您的员工可以在电话、电脑以及任何安装了 Microsoft Teams 应用程序的设备上接听来电。此功能有助于减少未接来电的数量，从而建立牢固的客户关系，并改善客户服务体验。员工还可以随时随地从 Microsoft Teams 拨打电话，以扩展此通信和协作应用程序的便捷性。

一体化应用程序的便捷性

无论是参加企业的全员会议还是与客户交谈以解决问题，所有员工都可以轻松方便地完成工作。

Microsoft Teams 不会令人失望。此应用程序不但易于使用，员工更会感激于它提供的强大功能，包括专用的通话渠道、与企业外部用户聊天以及记录会议等。

将 Deltapath Teams 网关与 Microsoft Teams 一起使用可为员工提供更多便利。确保您的员工拥有无所不在的工具和功能而不必在不同的设备或应用程序之间来回切换，用轻松快捷的方式与客户、潜在客户和同事沟通，从而高效地发挥自己的生产力。

使用 Microsoft Teams 从 Windows、Mac 或移动设备 拨打和接听电话

成为我们的合作伙伴

如果您为企业提供电话服务或 Microsoft Office 365 服务，我们欢迎您加入 Deltapath 合作伙伴并愿意助您改善业务。使用 Deltapath Teams 网关，您的客户可以使用其现有的电话系统将电话服务扩展到 MS Teams。

灵活的部署方案

Deltapath Teams 网关可作为本地服务器、虚拟机器监视器上的虚拟实例或“尽在云端”解决方案。这些灵活的部署方案使我们能够满足您的企业需求。立即联系我们，以了解我们的服务定价，并体验 Deltapath Teams 网关为客户带来的好处和便利。

关于 Deltapath

Deltapath 将企业从阻碍有效通信的藩篱中解放出来，并通过创新的技术，满足企业所需所想，革新企业的通信方式。

我们专注于将不同的通信平台、音频和视频设备、电话、台式机 and 移动设备整合在一起，通过这样的解决方案使通信变得容易且直观。

我们相信，每个解决方案都应体现简单之美，并为用户提供及时且触手可及的通信方式。

订购信息

如欲了解更多有关 Deltapath Teams 网关的资讯，请联系我们的 Deltapath 销售代表。



CN	+86 21 8037 9566
HK	+852 3678 9999
TW	+886 2 7728 3099
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
JP	+81 3 3527 7899
PH	+63 2 8790 0295

cn.deltapath.com

© 2021 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.