



Deltapath® 降噪网关

听到及被听到

企业不再只是在讨论如何的办公室环境才能提供优质的音频质量。今天，讨论专注于如何为在办公室外工作和参加会议的员工提供良好的音频质量，以及如何通过确保潜在客户、客户和员工可以清楚地听到对方的声音来提升销售额。

同样，在当今以客户为中心的时代，越来越多的企业正在利用客户情报和人工智能的力量来竞争并推动更智能的营销和销售战略。但是，所收集数据的完整性则取决于收集情报时所受到背景噪音的干扰程度。

透过使用Deltapath降噪网关，企业可以欣然接受重新定义工作场所和客户情报的这一新工作趋势。对于遇到有可能出现的最嘈杂情况而言，它是一种高性能且价格实惠的解决方案。

不要因为背景噪音而流失客户

客户体验是影响企业收入的主要因素之一，而这体验并不仅限于客户服务的层面。实际上，将客户体验整合到业务的各个领域非常重要，这可以有效防止因一次负面体验而失去一笔交易，进而失去忠诚的客户。在通话期间无法听到客户又或者客户的意见无法被公司员工所听到即有可能导致不良的客户体验。

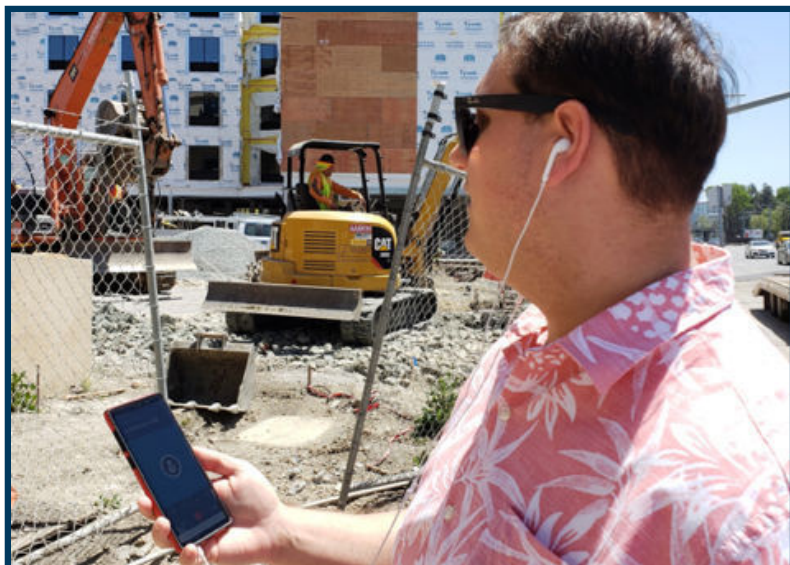
关键事实：

数十年来，人们一直在关注噪音控制的问题。哲学和医学博士 Paul Lueg 早在20世纪30年代就噪音消除原理提交了第一项专利。

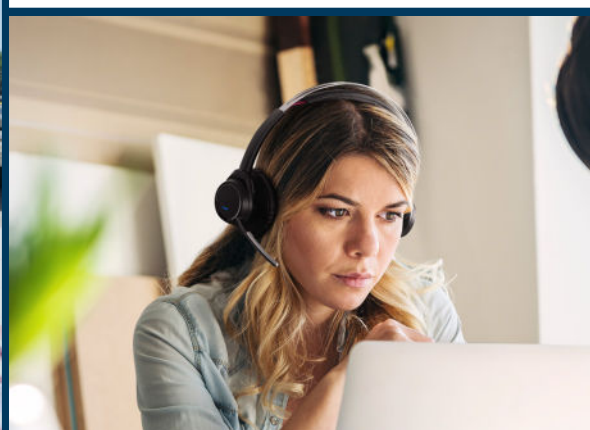
背景噪音是一个由来已久的问题，多年来一直在污染通话和数据。

体验令人惊叹的音质

Deltapath 降噪网关可帮助企业同时解决其潜在客户、客户和员工的通话问题。由于背景噪音不是单向的，因此网关会在通话的两端过滤噪音。



无论客户身处的环境有多么嘈杂，您的员工都可以清楚地听到他们的声音。



潜在客户、客户和公司员工都可以在嘈杂的环境中拨打或接听电话。



无论您公司的环境有多么嘈杂，电话对面的人都能清楚地听到您员工的声音。

透过消除背景噪音，将销售、生产力和通信提升到新水平

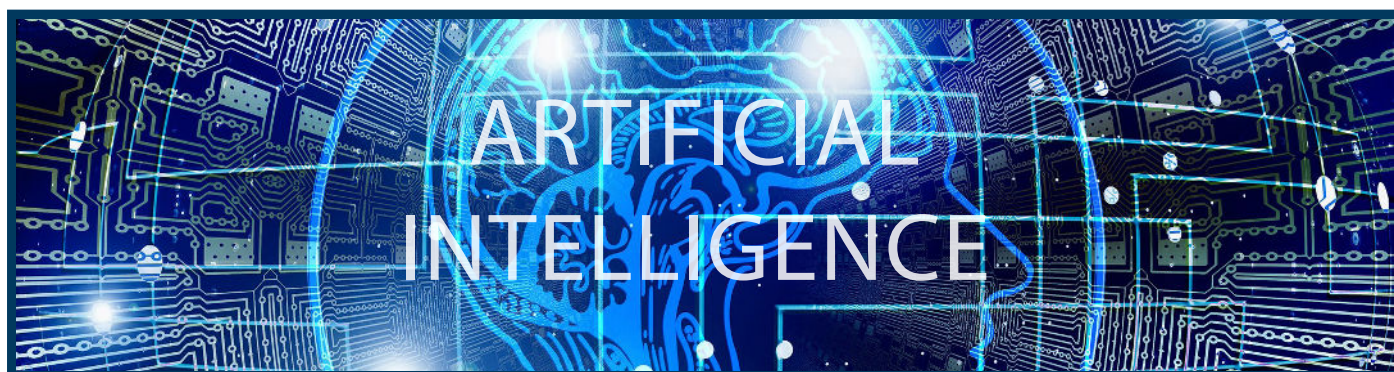
通信与协作从未像现在这样好

在火车上、机场或建筑工地上接听来电，可让您体验到Deltapath降噪网关所带来的改变。通话两端的噪音经过滤后，每个人都可以得到舒适的通话体验，这使得任何行业或公司的员工不论身在何处，以及环境有多嘈杂都无碍推动业务成果。



利用客户情报的力量

从通话数据中获取有价值的消费者洞见来塑造产品的未来，并推动业务成果。对于已在通过采集大量通话数据来推动其人工智能工作的企业，您可能已经发现数据完整性会直接被收集数据时遇到的背景噪音所影响。在一般情况下，当数据收集过程被背景噪音所干扰，可能会在后续的解释和分析数据步骤中影响AI引擎的准确率。无论您的AI引擎是分析语音输入、理解语音命令、将音频转录为有意义的文本，还是通过人们的语气来理解所表达的情感，Deltapath 降噪网关都可以经过滤非人为噪音污染来确保您获得高质量的音频通话并提高AI引擎的准确率。



增强您的 IVR

使用语音识别的企业还可以从 Deltapath 降噪网关获得更多好处。人工智能已经为银行和邮政服务等企业提供了巨大的价值，这些企业使用交互式语音应答（IVR）系统提供更快服务并改善客户体验。但是，当 IVR 系统被背景噪音所干扰而无法理解客户的语音命令时，客户将无法获得其所需的结果。Deltapath 降噪网关确保能过滤背景噪音，从而为准确捕获客户的指令开辟道路。

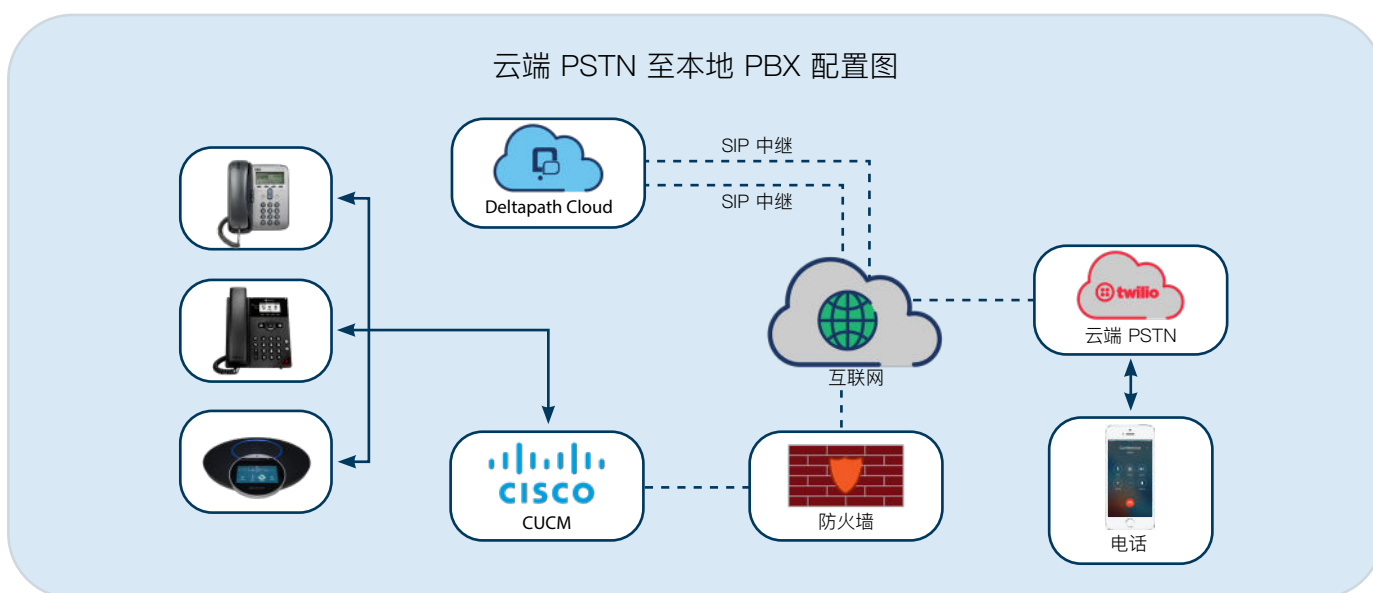
授权您的语音助手

智能助理正在迅速成为一种生活方式。像 Siri 和 Alexa 等的智能助理设备依靠语音输入和 AI 来执行许多任务，从了解当前交通状况到编辑日历行程不等。用户的语音命令会被记录并发送到云端服务平台以进行审核和诠释，这个过程很容易被背景噪音所干扰，从而导致智能设备向用户作出错误的响应。在此操作中添加降噪网关有助于将正确的响应发送给用户。

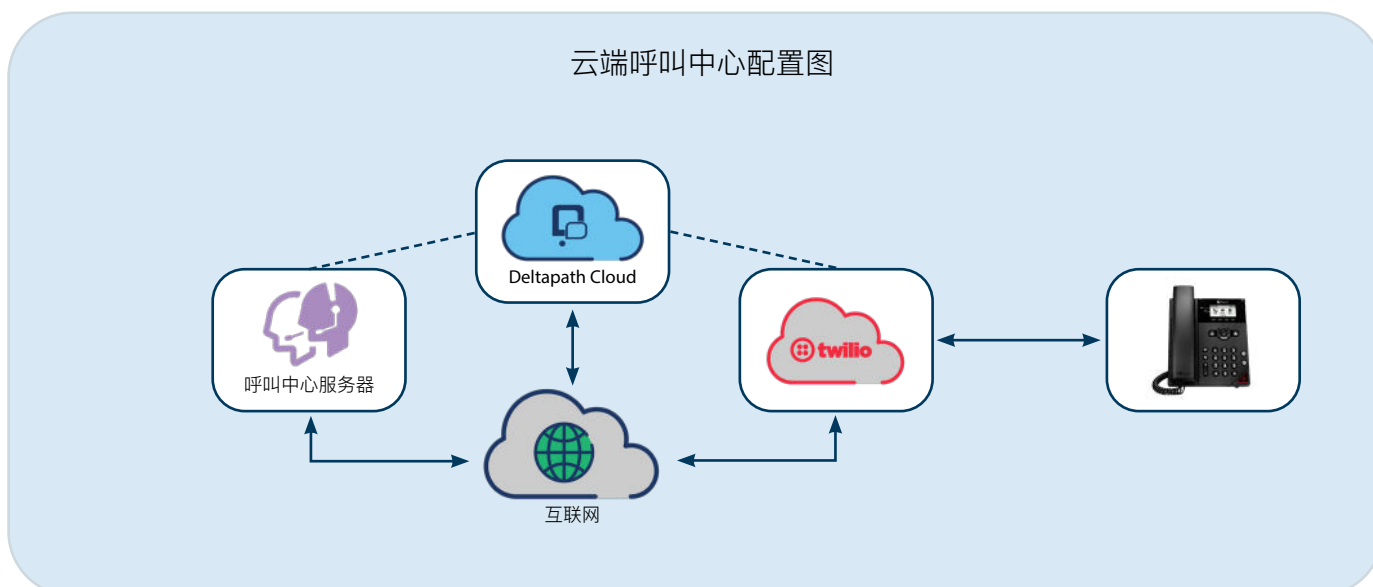
不会影响您的语音基础架构

Deltapath降噪网关非常适合您的语音或 AI 基础架构，并且易于配置和管理。

实例一



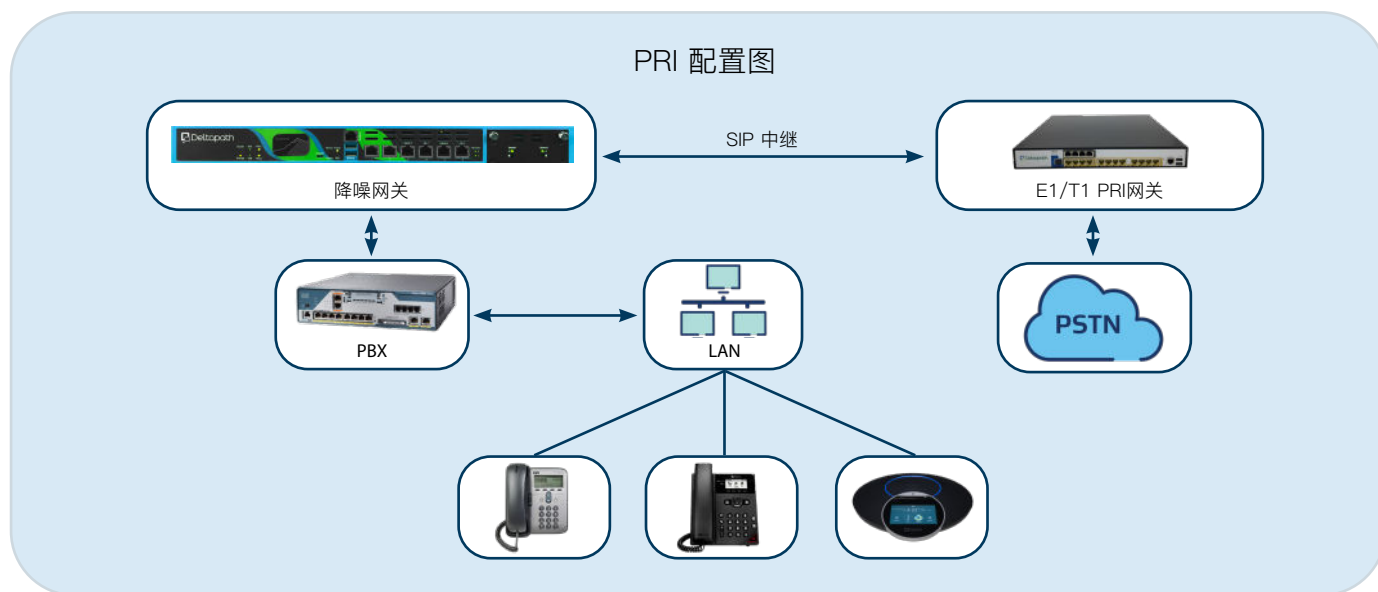
实例二



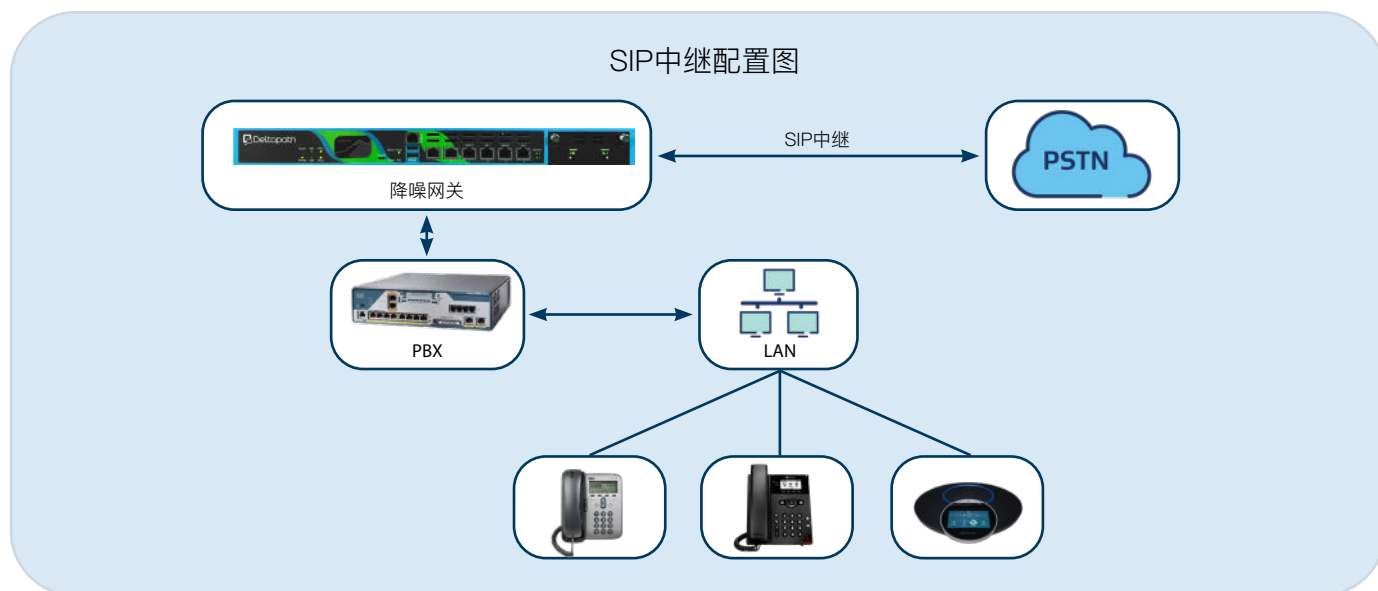
现在是时候消除背景噪音了

不要让背景噪音干扰您的通话

实例三



实例四



Deltapath 降噪网关数据表

语音与声响

调整以适应语音与声响的变化 —— 柔和而遥远的声音

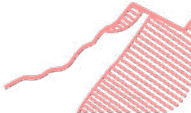
特有的降噪抑制算法专门消除下列噪音类型：

- » 稳定/持续的噪音
- » 非稳定噪音源
- » 突然/随时间变化的噪音源
- » 非谈话噪音
- » 言语类噪音抑制

语音抑制包括以下内容：

- » 噪音估算
 - 有说话者在场时估算房间的噪音水平
- » 噪音抑制
 - 计算抑制增益，同时将对言语传达的影响降至最低
- » 干扰消除
 - 消除非言语干扰性噪音
- » 抑制增益平滑
 - 平滑抑制增益，从而将出现声音伪像的情况减至最低
- » 语音活动检测
 - 作为判断应否将麦克风信号发送的守门员

产品规格

Deltapath 型号				
	 Fuji 版	 Kilimanjaro 版	 Everest 版	 Mauna Kea 版
硬件	• 19' 机架式 • 1U 高 • 443 毫米 (宽) x 406.8 毫米 (深) x 44 毫米 (高)	• 19' 机架式 • 1U 高 • 443 毫米 (宽) x 406.8 毫米 (深) x 44 毫米 (高)	• 19' 机架式 • 1U 高 • 443 毫米 (宽) x 406.8 毫米 (深) x 44 毫米 (高)	• 19' 机架式 • 1U 高 • 434 毫米 (宽) x 606.5 毫米 (深) x 42.8 毫米 (高)
电源	非冗余	1冗余 + 1热插拔电源模组	1冗余 + 1热插拔电源模组	1冗余 + 1热插拔电源模组
功率	AC 输入额定值： 100V-240V 输入电流：2.5A-1.5A 输出功率：150W (最大值)	AC 输入额定值： 100V-240V 输入电流：5A-2.5A 输出功率：300W (最大值)	AC 输入额定值： 100V-240V 输入电流：5A-2.5A 输出功率：300W (最大值)	AC 输入额定值： 100V-240V 输入电流：7.4A-3.7A 输出功率：550W (最大值)
数据存储	固态硬盘 (SSD)	自拆卸式 RAID-1 固态硬盘 (SSD) 阵列	自拆卸式 RAID-1 固态硬盘 (SSD) 阵列	带 RAID-1 的 7200 转 NLSAS 硬盘阵列
冷却系统	3 个自动感应风扇	4 个自动感应风扇	4 个自动感应风扇	5 个自动感应风扇
状态和警报	8 个 LED 指示灯	14 个 LED 指示灯 + 1 个音频警报	14 个 LED 指示灯 + 1 个音频警报	1 个 LED 指示灯 + 1 个音频警报
平均重大故障间隔 时间	109,500 小时	142,900 小时	142,900 小时	142,900 小时
最大并发呼叫数	32	256	460	1024
忙时呼叫完成数	6000	100,000	200,000	200,000
以太网接口	6个支持 10/100/1000 半/ 全双工的 RJ45 网口连 接器	6个支持 10/100/1000 半/ 全双工的 RJ45 网口连 接器	6个支持 10/100/1000 半/ 全双工的 RJ45 网口连 接器	2个支持 10/100/1000 半/全双工的 RJ45 网 口连接器 + 2个支持 1000/10000 半/全双工 的 RJ45 网口连接器

统一通信交换机

信令与路由引擎和协议	• 高性能多线程核心信令引擎 • 多工处理引擎 • 会话发起协议 (SIP) 支持 TCP 和 UDP (兼容RFC3261) • 智能呼叫路由引擎
操作平台	由 Intel® 处理器驱动的闪存 64 位嵌入式 Linux 系统
服务质量	• 服务类型 • 服务等级 • 区分服务代码点
可用性	99.999%
灾难恢复	系统备份和恢复可选 USB 闪存
会谈边界控制器 (SBC)	内建
集群	本地集群: • 活动/热备用 (IP 接管: 两台服务器必须具有物理连接) 地理位置上分散的集群: • 活动/活动 (可以在不同的网段)
编解码器	编解码器自动协商支持: • G722 • G711A • G711U • iLBC • H.264 (视频) • DVC-2
RTP	可配置的 RTP 路径 (通过服务器)
DTMF	带内和 RFC2833
传真	内建传真接收器的 T.38 和 G.711 传输方式
10BASE-T 网线支持	EIA 类别 3、4 或 5 非屏蔽双绞线 (UTP) 两或四对 最长 328 英尺 (100 米)
100BASE-TX 网线支持	EIA 类别 5 非屏蔽双绞线 (UTP) 两对 最长 328 英尺 (100 米)
控制台	RJ45 和 Micro USB
输入电压和频率	自适应 100~240 VAC 50~60 Hz
储存温度	-25 °C ~ 70°C
工作温度	0° ~ 40° C
工作湿度	20%~90% 相对湿度, 无凝结
带原始包装的非运行冲击 (2毫秒)	350G
认证及合规标准	• CE • FCC • BSMI • CCC • CB • UL

网关 (PRI/BRI/FXO/FXS)

外形	19' 机架式 1U 高, MP11X 系列除外																
尺寸	- M800 系列: 320 毫米 (宽) x 345 毫米 (深) x 45 毫米 (高) - MP11X 系列: 220 毫米 (宽) x 172 毫米 (深) x 42 毫米 (高)																
编解码器	编解码器自动协商支持: - G711A - G711U - G729A																
传真支持	- 兼容 T.38 (实时传真) - 自动透传 PCM																
中继	- MP 系列: 可选择用于 CO 中继的 4/8 FXO 端口, 或者用于模拟设备的 4/24 FXS 端口 - M800 B 系列: 4 个 BRI S/T 端口 - M800 ET 系列: 可选择用于模拟设备并带有 4 个 FXS 端口的 1 个 (30 个信道) 或 2 个 (60 个信道) T1/E1/PRI 接口																
PSTN 编码	- E1 A-law - T1 μ-law																
回声消除	增强型 (电信级) 回声消除: G.165 和 G.168-2002, 尾长为 32、64 或 128 毫秒																
PRI 信令协议 (M800 ET 系列) 模拟信令 (MP 系列)	- ETSI/Euro ISDN, ANSI NI2 和其他版本 (DMS100, 5ESS), VN3, VN4, VN6 - 循环启动, 电池反向充电, 电池断电																
交换	VoIP 到电路, 以及电路到电路 (串联/TDM) 交换																
最高通话率	- MP 系列: 1,800 通话/小时/网关 - M800 B 系列: 7,500 通话/小时/网关 - M800 ET 系列: 7,500 通话/小时/网关																
LAN 接口	- MP 系列: 10/100 BASE-TX, RJ45 - M800 系列: 10/100/1000 BASE-TX, RJ45																
服务质量	DiffServ, TOS, 802.1 p/Q VLAN 标记																
可用型号	<table> <tr> <td>37501-M800-V-1ET4S</td><td>1 端口 E1/T1, 带 4 个 FXS 语音网关</td></tr> <tr> <td>37501-M800-V-2ET4S</td><td>2 端口 E1/T1, 带 4 个 FXS 语音网关</td></tr> <tr> <td>37501-M800-V-4B-12L-P</td><td>4 端口 BRI 网关</td></tr> <tr> <td>37501-MP114/4O</td><td>4 端口 FXO 模拟网关 (非机架式)</td></tr> <tr> <td>37501-MP118/8O</td><td>8 端口 FXO 模拟网关</td></tr> <tr> <td>37501-MP112/2S</td><td>2 端口 FXS 模拟网关 (非机架式)</td></tr> <tr> <td>37501-MP114/4S</td><td>4 端口 FXS 模拟网关 (非机架式)</td></tr> <tr> <td>37501-MP124/24S</td><td>24 端口 FXS 模拟网关, 带 24 端口配线架和 RJ21 电缆</td></tr> </table>	37501-M800-V-1ET4S	1 端口 E1/T1, 带 4 个 FXS 语音网关	37501-M800-V-2ET4S	2 端口 E1/T1, 带 4 个 FXS 语音网关	37501-M800-V-4B-12L-P	4 端口 BRI 网关	37501-MP114/4O	4 端口 FXO 模拟网关 (非机架式)	37501-MP118/8O	8 端口 FXO 模拟网关	37501-MP112/2S	2 端口 FXS 模拟网关 (非机架式)	37501-MP114/4S	4 端口 FXS 模拟网关 (非机架式)	37501-MP124/24S	24 端口 FXS 模拟网关, 带 24 端口配线架和 RJ21 电缆
37501-M800-V-1ET4S	1 端口 E1/T1, 带 4 个 FXS 语音网关																
37501-M800-V-2ET4S	2 端口 E1/T1, 带 4 个 FXS 语音网关																
37501-M800-V-4B-12L-P	4 端口 BRI 网关																
37501-MP114/4O	4 端口 FXO 模拟网关 (非机架式)																
37501-MP118/8O	8 端口 FXO 模拟网关																
37501-MP112/2S	2 端口 FXS 模拟网关 (非机架式)																
37501-MP114/4S	4 端口 FXS 模拟网关 (非机架式)																
37501-MP124/24S	24 端口 FXS 模拟网关, 带 24 端口配线架和 RJ21 电缆																

关于 Deltapath

Deltapath 将企业从阻碍有效通信的藩篱中解放出来, 并通过创新的技术, 满足企业所需所想, 革新企业的通信方式。

我们专注于将不同的通信平台、音频和视频设备、电话, 台式机和移动设备整合在一起, 通过这样的解决方案使通信变得容易且直观。

我们相信, 每个解决方案都应体现简单之美, 并适时地为用户提供应景且触手可及的通信方式。

订购信息

如欲了解更多有关 Deltapath 降噪网关的资讯, 请联系离您最近的 Deltapath 销售代表。



CN	+86 21 8037 9566
HK	+852 3678 9999
TW	+886 2 7728 3099
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
JP	+81 3 3527 7899
PH	+63 2 8790 0295

cn.deltapath.com

© 2021 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.