



# Deltapath UC Enterprise Cloud

## 经营您的业务所需的一切

许多企业正在踏上数字化转型之旅，展望着拥有最新最强的协作和通信方式的未来。这一趋势也推动了云端技术的应用，因为许多企业认为这是成功的必然因素，这将成为他们的竞争优势，并使他们与成为真正数字企业这一目标更接近。在 Deltapath，我们通过云端解决方案帮助各种规模的企业从战略上对其数字化转型产生积极影响。

## 什么是 UC Enterprise Cloud?

在 Deltapath UC Enterprise Cloud 上运行您的全部业务，并使您的企业和员工时刻保持联系，为推动业务成果做好准备。Deltapath UC Enterprise Cloud 提供了一系列强大的功能，包括语音和视频移动性、企业电话、统一信息以及语音和视频会议。为了帮助您发展和优化业务，我们还提供了行业特定的集成解决方案，例如呼入和呼出呼叫中心、交互式语音响应系统 (IVR) 与 Salesforce 等。

我们的企业级电话系统为 Deltapath UC Enterprise Cloud 用户提供自己的电话号码，以使用户接听和拨打电话。Deltapath UC Enterprise Cloud 可以为 100 多个国家提供电话号码以及进阶的电话功能，使用户具备与潜在客户、客户、同事、合作伙伴和供应商有效沟通和协作所需的一切。





## 它是如何运作的？

Deltapath UC Enterprise Cloud 集成了不同的通信平台、影音设备、终端、台式电脑和移动设备，使通信变得容易、简单且直观。此外，我们的解决方案附带了一套可从浏览器或桌面访问的工具。这些工具帮助企业提升业务水平，并为员工提供触手可及的通信方式，从而发挥他们的最大潜力。

如果您希望继续使用您现有的 PSTN，可以使用我们的私下托管云端。如果您不希望保留现有的 PSTN，请考虑让我们通过云端平台来管理您的整个 IT 解决方案。



## 它有什么好处？

它不是一个普通的电话系统：

- 为了保障您的投资，我们支持不同品牌的终端。相关详情，请查看我们的《支持的设备指南》。
- 利用我们的 API 与您的业务应用程序集成。
- 无论您身在何处，都可以通过我们的移动解决方案保持联系并提高生产力。
- 使用内置的视频和语音会议平台通信和协作。
- 使用虚拟会议：一种易于使用的协作解决方案，可让您选择理想的沟通方式。您可以邀请参与者在私人语音会议室、具有视频功能的公共会议室或 Skype for Business 视频网关虚拟会议室中开会。
- 启动录音功能以实现服务质量目标、制定培训计划、发现趋势并管理合规性和企业责任。
- 使用整套工具可以使一切都触手可及，让您在工作中取得更大的成功。通过电脑桌面应用程序和浏览器查找联系人、拨打和转接电话、安排会议、管理设置、生成报告等。
- 添加我们的呼叫中心模块。它提供了一个自助式 IVR、将来电者引导至适当人选的队列、进阶报告分析以及配备了调查表和联系信息的接线员仪表盘，以便接线员为实现成功沟通做好准备。我们的解决方案还可以节省您的金钱，提高客户获取和保留度。

带有 **Dolby Voice** 技术的 **Deltapath UC Enterprise Cloud** 提供创新的解决方案：

- 清晰的语音确保您可以听见和被听见。
- 强大的降噪技术可确保背景噪音永远不会干扰您的通话。
- 与会者的声音会从不同的位置投射出来，从而避免语音会议通话中多人同时说话所造成的声音重叠和微弱声线。

透过与 **Salesforce** 集成，享受强大的体验：

- 每次电话响铃时，都会实时在电脑屏幕上接收到即时信息。您可以在接听电话前得知客户姓名、电邮地址、以前的产品查询和投诉等资讯。
- 保持领先地位并提供优质的客户服务来赢得忠实的客户。
- 当员工登录其帐户，屏幕将会显示其被分配处理的销售任务，让他们可以立即开始拨打销售电话。

## UC Enterprise Cloud

### 重要功能

- ✓ 支持多种 SIP 终端
- ✓ 一站式移动应用程序，用于视频/语音/即时信息和中心目录
- ✓ 进阶的 IP 电话功能
- ✓ PSTN 和第三方 PBX 集成
- ✓ 交互式语音响应系统 (IVR)
- ✓ 会议或分机的访客访问调度工具
- ✓ Salesforce.com 集成
- ✓ 内置视频和语音会议桥
- ✓ 企业即时信息和群聊
- ✓ 透过浏览器或桌面应用程序使用 Deltapath switchboard 上的大量工具，包括
  - 即时信息
  - 视频和语音信箱
  - 电话簿和快速拨号
  - 全面的报告
  - 通话控制和管理
  - 传真发送
  - 语音会议控制
  - 虚拟会议
  - 显示来自 Salesforce.com 的呼叫者信息
- ✓ 覆盖整个服务的全面加密和安全性

### 额外功能

- 带有智能 IVR 的呼入呼叫中心
- 呼出呼叫中心
- 企业通话录音
- 传真发送至电子邮件
- 所有即时信息均可设有诉讼暂止状态



# 了解为什么 Deltapath 是受信任的云端服务供应商

## 准备就绪



Deltapath 的专有技术是从头开始构建的。这意味着我们拥有这项技术，并且可以一直使用它。我们专注于创新、需求、可行性和优化的技术在过去十多年日趋成熟。因此，我们针对云端及公共互联网的技术优化，能帮助您实现、管理和支持您的通信需求。

## 一体化解决方案



Deltapath 提供了一个一体化解决方案，通过最大限度地减少企业为实现愿景和目标所需供应商和专家的数量，来简化业务。

## 规模



我们让您按照自己的节奏发展，并能适应您业务上的波动。我们的按需模型可随时提供计算和存储容量，助您实现大大小小的计划。

## 灵活性



操作的灵活性使您在运行的软件版本、配置选项和计划升级中拥有更多的发言权。因此，您可以持续遵守变更的管理规则、ISO 制定的准则以及其他规则和法规。

## 可用性和监控



我们的团队位于北半球和东半球，这使 Deltapath 可以全天候监控服务器，从而为您提供 99.999% 的可用性。我们的云端基础架构托管在通过高级网络主干网连接的多个大洲中。

## 什么云端解决方案适合您？



Deltapath 的云端解决方案可以私下托管在您的网络上，因此您有完全控制权。对于顾虑安全风险而没有互联网连线的企业，以及必须遵守法律和行业法规以防止其将数据移至异地的企业而言，这是一个理想的解决方案。另一方面，您可以选择将其整个 IT 管理需求外包，并由 Deltapath 提供所有云端服务。

## 减少和简化



我们的云端解决方案能减低您的基础架构成本并简化管理，因此您可以将资金和资源转移至业务转型上，并保持竞争力。

## 数据主权



Deltapath Cloud 通过隔离数据将安全风险降至最低。由于数据从未共享，因此数据也不会混合。这使得我们的云端解决方案成为必须符合数据隔离要求企业的理想之选，例如金融、医疗保健和政府机构。

## 质量



如果您使用 MPLS 或专用租用电路来运营网络，则可以受益于我们的专用托管云端。在该云端上，网络中的所有流量都以最小的延迟和优质服务水平保证传输，从而提高文字的传输速度以及提升语音和视频质量。

## 安全性



隐私和安全均为核心业务问题。Deltapath 设计、构建和维护了一个安全并具有多层防御的统一通信解决方案。阅读我们的《隐私和安全手册》，以了解我们为保护您而采取的步骤。

## 关于 Deltapath

Deltapath 将企业从阻碍有效通信的藩篱中解放出来，并通过创新的技术，满足企业所需所想，革新企业的通信方式。

我们专注于将不同的通信平台、音频和视频设备、电话、台式机和移动设备整合在一起，通过这样的解决方案使通信变得容易且直观。

我们相信，每个解决方案都应体现简单之美，并为用户提供及时且触手可及的通信方式。

## 订购信息

如欲了解更多有关 Deltapath Acute Cloud 的资讯，请联系我们的 Deltapath 销售代表。



CN	+86 21 8037 9566
HK	+852 3678 9999
TW	+886 2 7728 3099
USA	+1 408 707 3299
NZ	+64 9 886 9799
JP	+81 3 3527 7899
PH	+63 2 8790 0295

cn.deltapath.com