

# 我們為您的公司 取得競爭優勢

一句話總結讓你快速瞭解Deltapath  
的最佳通信技術以及探索熱銷的增值模組



## Deltapath UC 統一通信平台

Deltapath UC是Deltapath的旗艦產品，為中小企業和集團企業提供集中通信解決方案。它也是許多其他Deltapath產品和服務的核心，這些產品和服務側重於為公司創造新的收入並且改善管理、生產力、客戶體驗和協作。

Deltapath UC是所有附加模組的核心，除了噪音消除閘道器(NCG)、Deltapath teams語音閘道器、Deltapath Connector以及服務供應商版本除外。

## 以下是 **免費** 附贈的產品與服務 (採購 Deltapath UC 統一通信平台)

1



### Deltapath Mobile

Deltapath Mobile是商用語音/視訊行動通訊解決方案，可將智慧型手機轉變為商務電話。

採購Deltapath UC時，這項功能是免費的，支援iPhone以及Android。了解有關Deltapath Mobile的更多訊息。

2

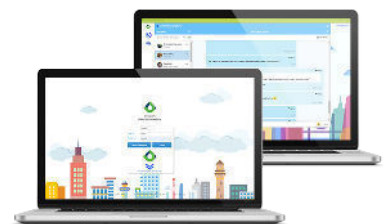


### Deltapath Engage

Deltapath Engage是商用語音/視訊協作軟體電話，將辦公室延伸到世界各地。

採購Deltapath UC時，這項功能是免費的，支援Windows以及MacOS。了解有關Deltapath Engage的更多訊息。

3



### Deltapath Switchboard and Web Portal

用戶和管理員可以從網頁瀏覽器或電腦版軟體中存取一個全面且視覺化界面的工具包。用戶可以在一個方便的地方更新個人設置、密碼等信息。

此外，管理員和其他 IT 員工可以配置和維護他們的基礎架構系統，包括運行報告和添加用戶和設備。

經常與 Deltapath UC 一起購買，  
或增強其他模組的產品和服務。

1



### Omnichannel 客服聯繫中心模組

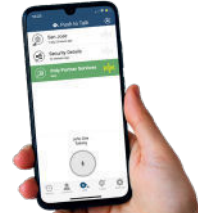
公司使用聯繫中心來提供各種服務、推動參與度並改善客戶體驗。有了Omnichannel聯繫中心，企業可以通過隨時待命來發展和擴展其業務。

Omnichannel 客服聯繫中心是一個現代化的聯絡中心，允許客戶通過他們最喜歡的溝通渠道與代理會面。在對話期間，客戶和工程師可以在不同渠道之間無縫切換，從聊天到語音通話或視訊通話。

常被添加到：

- Deltapath UC 統一通信中心

2



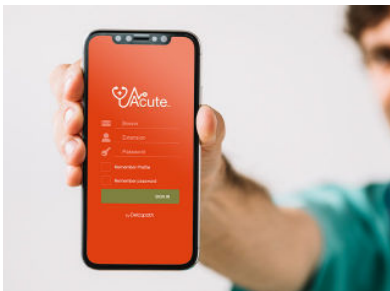
### 即刻對講模組

增加即按即說功能，消除員工攜帶雙向無線電等額外設備的需要。在時間敏感和關鍵的情況下，即刻對講是理想的，因為你可以立刻與他人聯繫。您無需安排會議或等待參與者加入。對話可通過智能設備和受支持的Polycom/Poly設備立即廣播。

常被添加到：

- Deltapath UC 統一通信平台
- Deltapath Acute
- Deltapath Mobile

3



### Deltapath Acute 醫療通訊 與護士呼叫模組

Deltapath Acute 將醫療數據整合到一個軟體中，因此醫護人員可以立即訪問並查看醫療數據。此外，通過不同的通信模式，從即時消息到視訊通話，護理人員更容易參與到團隊之間的溝通，也更高效。

常被添加到：

- Deltapath UC 統一通信平台

4



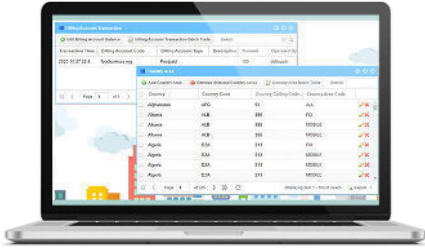
### 共享辦公室協同工作 空間運營商模組

共享辦公室運營者和資訊服務提供商可以使用此模組來支持其業務運營。當客戶和潛在客戶打電話給他們時，幫助您的客戶提供最佳客戶體驗。接待員使用可靠的工具組可以與客戶建立良好關係，運營更高效的服務。

常被添加到：

- Deltapath UC 統一通信平台

5



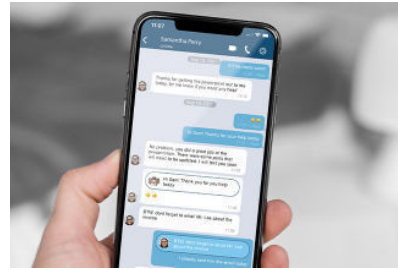
## 呼叫计费模块

电话费用是企业最大的开支之一。在定义费率结构、创建账单账户、产生报告和使用 PIN 码控制防止滥用的同时,可以更好地掌握所有电话活动并提高成本管理能力。从酒店到共享办公运营商,美甲公司都可以从采用呼叫计费解决方案中收益。

常被添加到:

- Deltapath UC 統一通信平台
- 共享办公室/协同工作空间 运营商模块

6



## 企業即刻通訊 SMS 模組 與短信息服務 SMS

使用企業即刻通訊 (IM) 添加到另一個通訊頻道,並與公司中的一個人或一組人安全地交換消息、多媒體附件與錄音。即刻消息傳遞推動企業協作,並在其他人參與的情況下更快地滿足客戶需求。部署解決方案,如在服務器上集中存儲郵件和記錄管理,以確保您符合合規性準則。

短消息服務(SMS)是企業即刻通訊的擴展。將其用作額外的溝通渠道,以提高與其他企業、客戶和潛在客戶的參與度與覆蓋面。

常被添加到:

- Deltapath UC 統一通信平台
- Omnichannel 客服聯繫中心
- 視訊聯絡中心
- 電銷中心模組
- Deltapath Engage macOS

7



## 智能交互式語音 (IVR) 響應模組

智能交互式語音 (IVR) 響應模組確保可訂製的路由程序到位,以便客戶使用語音輸入或手機鍵盤找到正確的信息或工程師。使用IVR處理更多呼叫。客戶可以自己完成任務,如訪問他們的帳戶餘額,或者他們可以使用語音提示訪問合適的代理以獲得幫助。

常被添加到:

- Deltapath UC 統一通信平台
- Omnichannel 客服聯繫中心
- 視訊聯絡中心
- 電銷中心模組

8



## 電銷中心模組

電銷中心模組可以幫助您聯繫客戶以及潛在的客戶群體,以提高銷售額和收入、獲取客戶反饋、跟蹤重要指標等。

常被添加到:

- Deltapath UC 統一通信平台

9



## 視訊和語音對話錄音 和數字錄音模組

該模組非常適合合規性紀錄是必要流程的企業。例如：驗證客戶是否同意被紀錄、進行金融交易、訪問個人數據等。

常被添加到：

- Deltapath UC 統一通信平台
- Omnichannel 客服聯繫中心
- 視訊聯絡中心
- 電銷中心

10



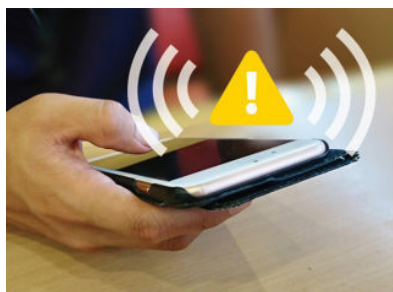
## Salesforce.com 的計算機電話集成 (CTI)

已經是Salesforce的客戶了嗎？通過將Salesforce與Deltapath UC平台集成，實現銷售、營銷活動、客戶服務溝通等的集成視圖，從而充分利用您的投資。當用戶甚至在接聽電話之前就在屏幕上顯示呼叫者的消息+帳戶+機會+案例時，他們的工作會更智能。

常被添加到：

- Deltapath UC 統一通信平台
- Omnichannel 客服聯繫中心
- 視訊聯絡中心

11



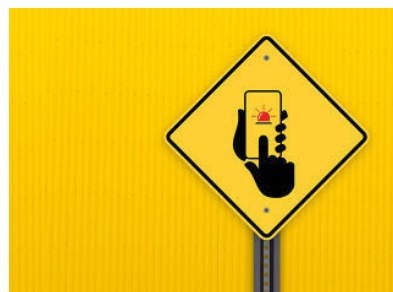
## 報警繼電器和 事件調度系統模組

使團隊成員保持聯繫並及時了解重要信息和正在發生的事件。在每名團隊成員的智慧手機設備上，將按特定時間間隔發送通知，直到一名成員確認並承擔解決警報或事件的責任為止。因此，可以改善對事件的反應和解決時間。

常被添加到：

- Push-To-Talk 即刻對講模組

12



## 警報通知和升級模組

當關鍵系統設備出現障礙時，需要立即採取行動。通過團隊成員確保更快的解決方案和更有效的反應時間。團隊成員會收到電話和通知。在某人回應電話確認事件之前，系統會不斷地撥打聯絡列表中的人。

常被添加到：

- Deltapath Mobile
- Deltapath Acute
- Push-To-Talk 即刻對講模組





## 噪音消除閘道器

通過消除背景噪音，確保客戶、潛在客戶和員工在使用交互式語音響應 (IVR) 系統或 Siri 或 Alexa 等語音助手通話時聲音能夠被精準辨識，來提高客戶體驗、銷售、生產力和通信。此外，如果您使用語音數據支援人工智慧工作，請確保背景噪音不會影響您數據的完整性。了解更多有關噪音消除閘道器的信息。

常被添加到:

- Deltapath UC 統一通信平台
- Deltapath Acute
- Omnichannel 客服中心模組
- 視訊聯繫中心
- 電銷聯絡中心

## 白標服務

有可行的預算和充裕的時間？我們提供白標服務！我們將產品以公司品牌和徽標的形式包裝和銷售。

常被添加到:

- Deltapath UC Web Portal and Deltapath Switchboard
- Deltapath Mobile



## 關於 Deltapath

Deltapath將企業從阻礙有效通信的障礙中解放出來，  
並通過能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專注於將不同的通信平台、音頻和視頻設備、電話、桌上型電腦  
和移動設備結合在一起的解決方案，以使通信變得容易且直觀。

我們相信每個解決方案都應體現簡單性，  
並在適當的時候給用戶提供觸手可及的通信方式。

## 訂購諮詢

欲了解更多有關 Deltapath UC 產品和服務的信息，  
請聯繫您最近的 Deltapath 銷售代表。



|     |                  |
|-----|------------------|
| USA | +1 408 707 3299  |
| NZ  | +64 9 886 9799   |
| HK  | +852 3678 9999   |
| SG  | +65 6622 5800    |
| JP  | +81 3 3527 7899  |
| TW  | +886 2 7728 3099 |
| PH  | +63 2 8790 0295  |

[tw.deltapath.com](http://tw.deltapath.com)