



Deltapath[®] Acute[™]

**改變患者、醫療機構和醫療專業人員
的互動方式，讓每個人都能從中受益。**

人口老化的數字正在全球各地不停的增長，並已經達到人類歷史以來最高的數字。醫院除了時刻都要準備應對地震或颶風等災害，並需要滿足當地居民的其他需求。由此可見，大眾對醫療機構和醫療專業人員的需求將不斷增加。然而，這種需求的增長對各地醫療保健的穩定性構成了直接威脅。



為確保醫療保健行業的可持續發展，我們需要進行重大變革，並批准新的計劃，以確保醫療保健行業的使命是通過確保其護理下的每個人的健康和福祉來拯救生命。



Deltapath Acute應用程式可確保醫療機構繼續履行其使命，提高營運效率，改善醫療質量，並對醫療專業人員的工作滿意度產生正面影響。Acute與護士呼叫系統和其他醫療系統*集成，利用技術和移動電話打造未來醫院，以應對人口老化、常規患者護理和突發重大事件。

護士呼叫系統是病人與醫護人員之間的溝通橋樑。
該系統用於醫院、療養院和輔助生活設施等場所。
護士呼叫系統通常都會安裝在病人可以方便使用的地方。

*需要與護士呼叫系統或其他醫療系統集成的整合

減輕醫護人員的壓力和疲憊

減輕醫護人員的壓力和疲憊

許多醫護人員因工作環境繁忙、輪班時間長等因素而感到壓力和疲憊。

Acute希望通過減少醫護人員為患者提供幫助時所需的一系列步驟來改善工作流程。因為減少步驟意味著減少醫護人員的精力浪費，為病人提供更高質量的服務，甚至讓醫護人員有時間專注於自己的工作。

空載運行

當按下護士呼叫按鈕時，病人的位置會顯示在Acute中，醫護人員可根據與病人的距離選擇響應呼叫。所以當最接近患者的醫護人員做出響應時，響應時間和護理質量都能得以改善。此外，還可減少醫護人員在輪班期間不必要的走動，防止身體疲憊，從而導致判斷錯誤和醫療失誤。



整合患者的重要信息

在未有Acute前，每當病人按下護士呼叫按鈕時，手機只能發送有限的信息，因此，醫療保健專業人員無法獲得相關信息。有了Acute後，只要病人按下護士呼叫按鈕時，醫護人員便能直接透過手機收到通知，並獲取病人的醫療記錄和病人當前的請求等相關訊息。

Acute為醫療機構提供了一種更好的方式來使用患者的醫療記錄，並讓患者與醫療人員進行溝通。通過Acute提供的實時患者請求、關鍵信息和患者醫療記錄，醫療人員可以更準確地評估和更快地響應每一位患者的需求，從而提高患者的護理質量，同時避免醫療錯誤。



增強患者的安全感

醫護人員與患者之間有著正面和信任的關係能提升治療作用，而Acute就是促進這種關係的要素。每當病人按下護士呼叫按鈕，呼叫就會被傳送到尊貴的醫護人員。醫護人員直接與患者通話可實現以下許多目標：

- 確定患者的需求
- 立即向患者提供幫助和引導
- 知悉患者有人正在趕來提供協助的情況
- 可以向患者提供治療性和支持性的話語

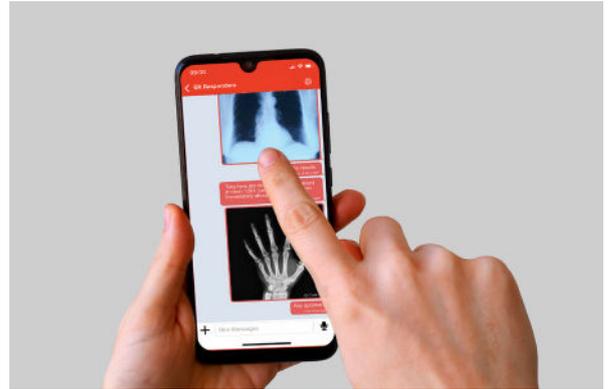


開啟醫療專業人員之間溝通的新境界

良好的團隊合作對於提供出色的病人護理和挽救生命至關重要。Acute透過提供通信解決方案，使醫護人員在護理病人的同時保持相互聯繫，從而促進建立協調的護理系統。所有通信解決方案都是快速、安全、靈活的，使醫護人員能夠適應任何情況和環境。



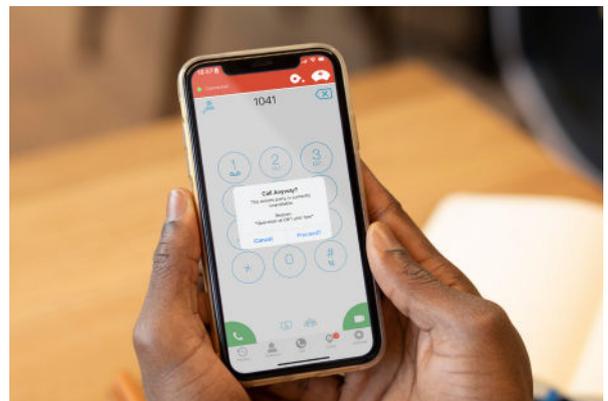
與同一機構的其他醫療人員通話，或通過視頻通話擴大溝通範圍。



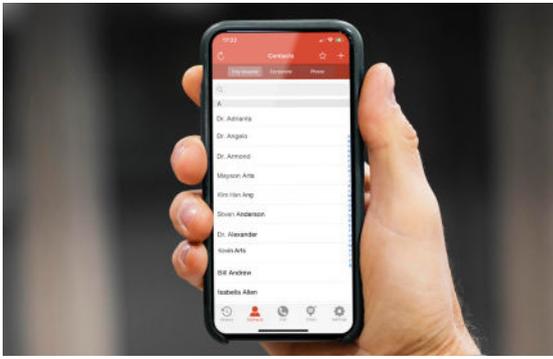
當言語不足以解釋某種情況或病人保密成為問題時，可通過即時短訊與其他醫療人員進行無聲交流，亦可添加圖像、視頻和文件以加強溝通和理解。



在需要立即關注和協作的情況下，使用“Push-to-talk”與一組醫療專業人員進行即時語音通信。



透過顯示在線狀態，醫療人員可以讓呼叫者得知他們是否空閒，從而在團隊成員和醫療機構中維持一種責任和義務文化。



使用 Deltapath Acute 的電話簿功能方便存取員工號碼。透過搜索或瀏覽聯繫人後，您可以決定是通過電話聯繫還是使用聊天快捷鍵來進行溝通。



使用 Deltapath 的各種通信協議(包括API和URI功能)，將其他解決方案與 Deltapath Acute 集成於一體，包括護士呼叫服務器、電子病歷、攝像機集成、物聯網應用程序等。



通話記錄全面記錄了您撥打、接聽或未接的所有電話，以及所有一鍵通警報和事件記錄。使用信息部分的快捷圖標查看撥出和接聽的電話，並通過聊天或電話快速重新連接，或查看每個一鍵通事件的警報代碼和ID以及其他信息。

實施 Deltapath Acute

從大型醫院到小型療養院，Deltapath已在眾多醫療機構實施了Deltapath Acute解決方案。以下是我們部分的案例。



社會醫療公司 Zenjinkai Kurashiki Heisei Hospital



隨著護士呼叫系統的更換，傳統的PHS被智能手機取代。通過與現有的PBX連接，Deltapath提高了醫院內的通信效率。該項目最終擴展到了隔壁的康復設施。

- Deltapath UC 平台 (冗餘)
- Deltapath Acute
- 護士呼叫合作
- 即時短訊息
- Push-to-talk (收入)
- 100+ Android 設備

東京私立療養院

- 床位數量: 100
- 用戶數量: 40 Users
- 綜合手機數量: 30 (iOS)
- 綜合護士呼叫服務器: Carecom NICSS-R8
- 綜合系統: Toppan SensingWave 床傳感器、電子病歷系統
- 通訊功能: Push-To-Talk, 即時通訊, 上線狀態, 語音通話, 視頻通話
- 網絡類型: Wi-Fi & LTE

國立大學醫院

- 床位數量: 780
- 智能手機數量: 2500個用戶
- 集成護士呼叫服務器: Carecom NICSS-R8
- 集成 PBX: 恐慌值警報系統、電子病歷系統
- 通訊功能: Push-To-Talk, 即時通訊, 在線狀態, 語音通話, 視頻通話
- 網絡類型: Wi-Fi

Deltapath Acute 數據表

	Android 要求
OS 版本	Android v4.4 或更高版本 (建議使用6.0或更高版本)
設備規格要求	RAM 2GB或以上, 對智能手機品牌或型號無限制。不支持平板電腦
網絡	LAN, WAN, 3G, 4G, 5G LTE, private LTE, sXGP 可用
語言支持	英語、日語

	iOS 要求
OS 版本	iOS v9.0 或更高版本、iPad OS v9.0 或更高版本、macOS v11.0 (需要 Apple M1)
設備規格要求	iPhone 5S, iPhone 6 系列, iPhone 7 系列, iPhone 8 系列, iPhone X 系列, iPhone 11 系列, iPhone 12 系列, iPhone 13 系列, iPhone SE (GEN1) iPad (Air, Mini, Pro)
網絡	LAN, WAN, 3G, 4G, 5G LTE, private LTE, sXGP 可用 **需要APNS (蘋果推送通知服務器) 訪問權限
語言支持	英語、日語

	通話功能和規格
通話功能	分機線路、外線線路、護士呼叫、Hold線、電話轉接、接聽電話、熱線轉線、語音會議、三方通話、呼叫拉動等
編解碼器	G.711U(默認)、G.711A、G.722HD、G.729A、H.264、iLBC等
通話率	256 kbps, 384 kbps (默認), 512 kbps, 768 kbps, 1152 kbps
頻寬	工業標準
安全性	Acute 用戶之間的通話已加密
協議	SIP 超過 TLS 和 SRTP

通話記錄功能和規格	
最大顯示數量	200 條紀錄
通話功能	音頻和視訊通話
顯示的通話類型	撥出電話、來電、未接來電
顯示信息	姓名、電話號碼/分機號碼、日期、時間

聊天功能和規格			
1x1 聊天	支持	語音音頻錄製	支持
群組聊天	支持	聊天轉發/回覆/分享	支持
群組人數限制	不限制	聊天人數限制	不限制
文件共享	支持	聊天群組人數限制	不限制
文件大小限制	由管理員管理	聊天記錄存儲期限限制	不限制

電話簿功能和規格	
「Deltapath」電話簿	Deltapath UC 本地電話簿
「公司」(LDAP) 電話簿	LDAP 鏈接電話簿 (Active Directory, 等)
「手機」電話簿	設備本機電話簿
電話簿信息自動更新功能	支持

Push-To-Talk 功能和規格				
組別上限	為 Deltapath UC 服務器購買的組許可證數量 ** 每個組的最大成員數：建議為 200 個用戶或更少			
免提兼容	支持有線和藍牙的耳機（操作因操作系統而異，見下文） iOS設備操作：  Android設備操作： 			
頻寬	每個活躍用戶：0.4Mbps			
	50 用戶	20 Mbps	200 用戶	80 Mbps
	100 用戶	40 Mbps	500 用戶	200 Mbps

應用程式介面	
醫療警報應用程式介面	警報通知, URL直接顯示, 警報訊息
聊天應用程式介面	聊天支援1對1和群組
通話應用程式介面	使用應用程式介面進行撥打電話
其他	請諮詢其他支援的應用程式介面

可連接的護士呼叫服務	
 Carecom 支援型號	PLAIMH NICSS、NICSS-EX 系列、NICSS-R 系列、CICSS-EX 系列、CICSS_R 系列（並非所有型號在日本以外的國家都有售）
 Aiphone 支援型號	Vi-Nurse (NLX 型號)

關於 Deltapath

Deltapath將企業從阻礙有效通信的障礙中解放出來，並通過能滿足企業需求的創新技術革新企業的通信方式。

我們專注於將不同的通信平台、音頻和視頻設備、電話、桌上型電腦和移動設備結合在一起的解決方案，以使通信變得容易且直觀。

我們相信每個解決方案都應體現簡單性，並在適當的時候給用戶提供觸手可及的通信方式。



USA +1 408 707 3299
 NZ +64 9 886 9799
 HK +852 3678 9999
 SG +65 6622 5800
 JP +81 3 3527 7899
 TW +886 2 7728 3099
 PH +63 2 8790 0295

tw.deltapath.com

訂購諮詢

欲了解更多有關 Deltapath Acute 產品和服務的信息，請聯繫距離您最近的 Deltapath 銷售代表。

© 2023 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-100030-Deltapath Acute-TC-20230720