



Deltapath[®] Acute[™]

医療機関・介護施設内のコミュニケーションの方法を変える事で多くの方に利益をもたらします。

世界中で高齢化が進んでいます。事実その数字は過去最高のものになっています。近年では、医療機関は地震やハリケーンなどの天災に対しての備えが必要不可欠のように、高齢化等による地域住民の様々なニーズに対しても対応することが必要になってきています。このような医療機関や医療従事者へ対するニーズは世界中で増え続けています。それは、いかなる場所でも安定的な医療を継続的に提供することが難しくなっていくリスクがあるということを意味しています。

L104

TREATMENT ROOM
ALPHA

3 & 4

医療に携わるすべての人々の健康と福祉を確保しながら、命を救うという医療業界の使命を継続させるためには大きな変革と新しいプランが必要になってきています。



Deltapath Acuteは、医療機関・介護施設でのミッションの継続性、業務効率の向上、医療・介護サービスの質の向上、そして医療従事者の業務への満足度の向上を確かなものにしていきます。Acuteはナースコールや他の医療システムとの連携することが可能で、またスマートフォンを利用した次世代の医療コミュニケーションを実現します。そして高齢の患者への定期的なケアや予期が難しい様々な状況に対応できる医療機関や介護施設の未来をサポートします。

ナースコールは患者と医療従事者を“つなげる”システムです。病院、老人ホーム、介護や支援施設など多くの場所で利用されています。一般的に、患者の部屋やトイレ、また公共エリアに設置されており患者は簡単に使用できるようになっています。

*ナースコールシステムなどの医療システムとの連携が必要になります

医療従事者のストレスと負荷を軽減します

非効率な業務を軽減

多くの医療・介護従事者は、多忙な業務や、長い労働時間といった厳しい労働環境の中で多くのストレスや疲労に苦しんでいます。Acuteは、医療・介護従事者が患者をケアするために必要な一連のステップを少しでも減らすことでワークフローの改善を目指しています。少ないステップにする事で医療・介護従事者の無駄な労力を削減し、患者に対してより質の高い医療を提供することができます。

余裕をもった対応

ナースコールボタンが押されると患者の位置が表示され、医療・介護従事者は患者との距離に応じてそのコールに応答することが可能になります。患者により近い医療・介護従事者が応答することで対応時間とその質が向上します。また医療・介護従事者の移動距離や時間の削減にもつながり、疲労を防ぐことができ余裕を持つことで医療の質の向上にも貢献します。



患者情報の統合を可能にします

従来のナースコールシステムは、患者がナースコールを押しても“押された”という情報しか医療・介護従事者には伝わらないために適切な対応を瞬時にとることは難しいものでした。しかし、Acuteを利用することでナースコールが押された場合に、その患者の名前や部屋番号はもちろん“押された理由”やその患者の医療情報などがスマートフォン上に表示されます。

Acuteは、医療機関が患者の医療データを利用し、患者が医療従事者とより良いコミュニケーションを実現できるようサポートします。リアルタイムで患者のニーズ、必要な情報、患者の医療データをAcuteで提供することにより、医療従事者は患者のニーズを正確に把握・対応出来ることで患者へのケアの質の向上を可能にします。



患者へより高い安心感を提供します

相互に信頼しあえる、**患者と医療従事者との関係は**、患者への治療をより効果的なものします。そしてAcuteはコミュニケーションを通じて、この関係をより確実なものとしします。

患者がナースコールボタンを押すたびに、そのコールは指定された医療従事者グループへ通知されます。医療の専門家は患者と直接話すことによってその目的を達成するのです：

- 患者のニーズを正しく把握している
- 患者への適切な治療方法が明らかになっている
- 患者は医療従事者が速やかに対応してくれることを理解している
- 患者のニーズに対して適切な声かけが行われる

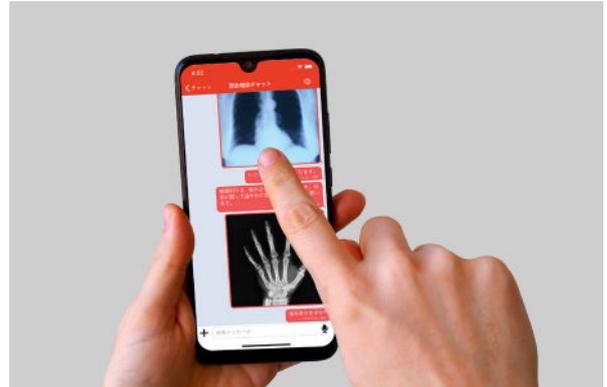


医療・介護従事者間の新しいレベルのコミュニケーションを提供します

患者の生命を守るすぐれた治療を提供するためにはチームとしてのコラボレーションが不可欠です。Acuteは医療・介護従事者が互いに連絡をとりあいながら患者や入所者に対して適切なケアをすることで、連携がとれ組織だった患者対応プロセスの構築を可能にします。すべてのコミュニケーションソリューションは迅速かつ安全であり、また柔軟性が求められ、医療・介護従事者があらゆる状況や環境に適応できることが必要です。



施設内の他の医療・介護従事者に電話をかけ共同作業の会話に参加し、必要に応じてビデオ通話でコミュニケーションレベル高める事も可能です



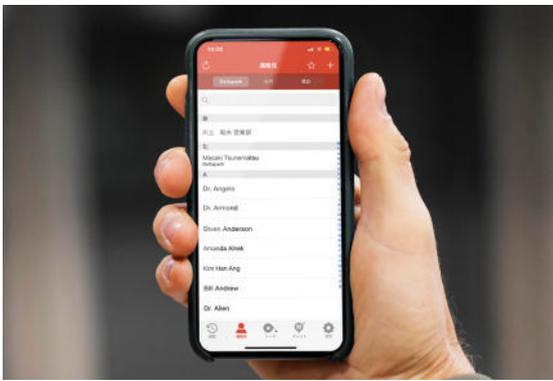
言葉だけでは説明しきれない時や、患者情報など音声通話では難しいコミュニケーションがもたれられ時はインスタントメッセージが有効です。写真や動画、ファイルを添付することで、より深いチーム内コミュニケーションが可能になります



緊急時など、担当グループ全員とのコミュニケーションやコラボレーションが必要な場合にはプッシュトークを使用して瞬時に全員との通話を実現します



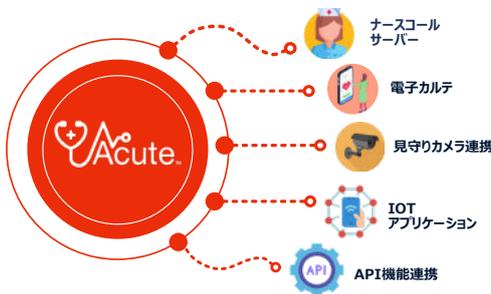
プレゼンス機能によって医療従事者同士のコミュニケーション精度の向上をはかり、医療機関においては責任や義務に対する意識の向上を高めます



すべてのスタッフの内線番号を覚える必要はありません。Deltapath Acuteには電話帳機能が搭載されており、連絡先の検索・閲覧、また通話やチャットのショートカットアイコンで直接連絡することが可能になっています



通話履歴は、発信、受信、不在の種類に応じたわかりやすい配色のアイコンで簡単に確認することができます



Deltapathの幅広い通信プロトコル、API、URI機能を通じて、ナースコールサーバー、電子カルテ、カメラ統合、IoTアプリケーションなど、他のソリューションと統合を実現することができます

Deltapath Acute 連携

Deltapath社は、大規模な病院から比較的小規模の介護施設まで、さまざまな医療・介護機関にDeltapath Acuteソリューションを提供しています。以下、お客様事例になります（一部抜粋）



社会医療法人全仁会 倉敷平成病院 様



ナースコールシステムの入替えに伴い、従来のPHSからスマートフォンへのレプレース。既存のPBXとも連携させることで院内のコミュニケーションの効率化を実現。同様のシステムを隣接するリハビリテーション施設にも導入。

- Deltapath UCプラットフォーム (冗長化)
- Deltapath Acute
- ナースコール連携
- インスタントメッセージ
- プッシュトーク (インカム)
- Android端末 100台+

都内介護施設

- 病床数：100
- ユーザー数：40
- 使用スマートフォン数：30 (iOS)
- 連携ナースコールシステム
ケアコム社 NICSSシリーズ
- その他連携システム：凸版印刷社 センシングウェブ、その他介護記録ソフト
- 使用機能：インカム、インスタントメッセージ、音声通話、ナースコール/見守りセンサー通知
- ネットワーク環境：WIFI

国立大学病院

- 病床数：780
- 利用者数：2,500
- 使用スマートフォン：1500 (Android)
- 連携ナースコールシステム：
ケアコム社 NICSS-EXシリーズ
- 連携PBX：NEC SV9300
- その他連携システム：電子カルテ
- 使用機能：インスタントメッセージ、音声通話、ナースコール通知
- ネットワーク環境：WIFI

Deltapath Acute データーシート

アンドロイド OS 要件	
OS バージョン	アンドロイドv4.4以上 (v6.0以降おすすめします)
端末スペック要件	RAM：2GB以上 スマートフォンメーカー制限なし、タブレット対応不可
ネットワーク	施設内ネットワーク、WAN、3G、4G、5G LTE、プライベートLTE、sXGP対応可能
対応言語	英語、日本語

iOS 要件	
OS バージョン	iOS v9.0以上、iPadOS v9.0以上、 macOS v11.0 (Apple M1必須)
端末制限	iPhone 5S, iPhone 6シリーズ、iPhone 7 シリーズ、iPhone 8シリーズ、iPhone Xシリーズ、iPhone 11 シリーズ、iPhone 12 シリーズ、iPhone 13 シリーズ、iPhone 14 シリーズ、iPhone SE (第1・2・3世代) ; iPad (Air, Mini, Pro)
ネットワーク	以内ネットワーク、WAN、3G、4G、5G LTE、プライベートLTE、sXGP 対応可能 **APNS (Appleプッシュ通知サーバー) アクセス必須
対応言語	英語、日本語

通話機能および仕様	
通話機能	内線、外線、ナースコール通話、通話保留、通話転送、通話ピックアップ、ライン転送、音声会議、三者通話、通話プリング、等
コーデック	G.711U(デフォルト), G.711A, G.722HD, G.729A, H.264, iLBC、等
通話レート	256 kbps, 384 kbps(デフォルト), 512 kbps, 768 kbps, 1152 kbps
帯域幅	業界標準
セキュリティー	Acute X Acute通話は暗号化
プロトコル	SIPオーバーTLSおよびSRTP

通話履歴	
最大履歴表示数	200通話
通話の種類	音声通話およびビデオ通話
通話タイプ	発信、着信、不在通知
表示情報	名前、電話番号・内線番号、日付、時間

1x1 チャット	対応	音声ファイル録音	対応
グループチャット	対応	チャット転送・返事・共有	対応
グループ数制限	無し	チャット保存制限	無し
ファイル共有	対応	チャットグループ数制限	無し
ファイルサイズ制限	アドミン管理可能	チャット保存期間制限	UCサーバー、無し

電話帳	
「Deltapath」電話帳	Deltapath UCネイティブ電話帳
「社内」(LDAP)電話帳	LDAP連携電話帳 (アクティブダイレクトリー、等)
「電話」電話帳	端末のネイティブ電話帳
電話帳情報自動更新	対応

インカム機能および仕様				
グループ数制限	Deltapath UCサーバーで提供されるグループライセンス数に ** 各グループ最大メンバー数：200ユーザー以下おすすめします			
ハンズフリー対応	ワイヤードおよびBluetooth対応ヘッドセット (OSによって操作が異なります。以下参照) iOS端末 操作：  アンドロイド端末操作： 			
帯域幅	アクティブユーザー毎： 0.4Mbps			
	50 ユーザー	20 Mbps	200 ユーザー	80 Mbps
	100 ユーザー	40 Mbps	500 ユーザー	200 Mbps

	API
ヘルスケアアラートAPI	アラート通知、URL直接表示、メッセージ追加可能
チャット API	1x1とグループ向けのチャット対応
通話API	通話を発信できるAPI
その他	他に対応しているAPIについてお相談下さい

	連携可能ナースコールサーバー
ケアコム社 対応モデル 	PLAIMH NICSS, NICSS-EX シリーズ, NICSS-R シリーズ, CICSS-EX シリーズ, CICSS-R シリーズ (記載のモデルは日本国内のみの販売になります)
アイホン社 対応モデル 	Vi-Nurse (NLX モデル)

Deltapathについて

Deltapathはあらゆる企業や団体のニーズを満たす革新的なビジネスコミュニケーションソリューションを提供します。最適なコミュニケーション環境の構築をさまたげるさまざまな障壁をとりのぞくことでカスタマーに最適なコミュニケーション環境をお届けすることをお約束します。

私たちは、異なるコミュニケーションプラットフォーム、オーディオ・ビデオ機器、電話、PC、モバイルデバイスを統合し、コミュニケーションを簡単に、また直感的に利用できるソリューションを実現します。

お問い合わせ

Deltapath Acute ソリューションの詳細については、デルタパスの営業窓口へご連絡ください。

© 2022 Deltapath Inc. All rights reserved. Deltapath, the Deltapath logo, are registered trademarks of Deltapath, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form or by any means, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Deltapath. Deltapath reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice.

MB-100030-Deltapath Acute-JP-20221017



お問い合わせ：

東京都江東区青海 2 - 7 - 4
the SOHO 501

デルタパスジャパン株式会社

TEL: 03-3527-7899

E-Mail: sales-Japan@deltapath.com
jp.deltapath.com